

Guatemala de la Asunción  
31 de Agosto del 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

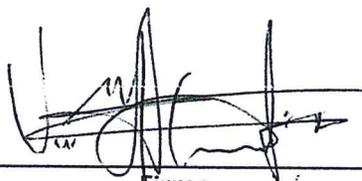
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de agosto del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1908-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, y para pago de honorarios presento factura serie B número 60.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó con la elaboración de backups y configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con dictámenes de equipos de cómputo en oficinas del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como en las áreas de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con proceso para resguardo de información en el Servidor de Almacenamiento masivo NAS para usuarios del Viceministerio
- ✓ Se apoyó con problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con verificación de Carpetas Compartidas en equipos de usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynaldo Tuvuc Anep  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador